

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteriseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Defenum Oy
Kuninkaantie 2
15550 Nastola

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tapio Hirvonen
tapio.hirvonen@defenum.com

3. Rekisterin nimi

Defenum Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakkaan tilausten käsittelyyn, laskutukseen ja asiakkuuden hoitoon sekä asiakassuhteeseen liittyvään tiedottamiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

- Asiakkaan yksilöivät tiedot (nimi, osoite, puhelin ja sähköpostiosoite)
- Rekisteröintiä ei tarvita
- Tuotteita / palveluita ostaneilta ostoon liittyvät tiedot ostetuista tuotteista sekä tilauskohtaiset laskutus/toimitusosoitetiedot.
- Asiakkaan itse antamat personoivat tiedot sekä asiakkaan ostohistorian mukaan kerätyt tiedot
- Verkkosivustomme käytöstä kerättävä tieto asiakkaan käyttäytymisestä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkaalta yhteydenottojen yhteydessä, asiakkaan ollessa yhteydessä asiakaspalveluumme joko puhelimitse tai sähköpostitse sekä henkilökohtaisilla käynneillä. Lisäksi asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään automaattisesti asiakkaan käyttäessä verkkosivujamme. Tietoja päivitetään julkisista osoitelähteistä, kuten internetin osoiterekistereistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan viranomaisille lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten selvittämisessä. Tietoja voidaan siirtää Defenum Oy:n lukuun toimivien palvelua ylläpitävien tai kehittävien kolmansien osapuolien järjestelmiin.

8. Tietojen siirto EU/ETA -alueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU / ETA maiden ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tiedot on tallennettu järjestelmään, joka on Defenum Oy:n ylläpitämä. Järjestelmä on suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla. Rekisterin tiedot sijaitsevat yrityksemme tiloissa. Järjestelmään tarvittavat käyttäjätunnukset myönnetään vain rekisterin pitäjän työntekijöille.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopio. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti rekisterin ylläpitäjälle.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakas voi päivittää omia yhteystietojaan pyynnöstä soitteessa: info@defenum.com tai olemalla yhteydessä rekisterin ylläpitäjään.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan. Kiellot / suostumukset voi osoittaa info@defenum.com